

### Información sobre el efecto de la COVID-19 en la operación estadística

A lo largo del mes de septiembre se ha restablecido el proceso de encuestación, no obstante las nuevas condiciones de acceso a los lugares donde se produce y a los propios entrevistados, derivadas de la crisis sanitaria, todavía no han permitido el desarrollo completo del mismo, por lo que las posibles dificultades derivadas de este hecho se están solventando con los mecanismos habituales de complemento de muestra que tiene diseñada la propia metodología de esta operación estadística.

(Para más información véase nota más extensa al final y [nota de prensa del INE.](#))

## Principales resultados

- En septiembre de 2020 el número de turistas, nacionales e internacionales, con destino principal las Illes Balears fue de 289.622 personas con una variación anual del -87,41 %.
- Los turistas nacionales residentes en otras comunidades autónomas fueron 170.344 personas y los turistas con residencia en el extranjero ascendieron a 119.279 personas.
- El principal país emisor del total de turistas, fue España con un porcentaje del 58,82 %, seguido de Alemania con un 9,78 % y Reino Unido, con un 8,17 %.
- A Mallorca llegaron 149.412 turistas, a Eivissa-Formentera 75.668 y a Menorca 64.542.
- Un total de 2.792.061 turistas llegaron a las Illes Balears desde enero hasta septiembre del 2020, cifra que representa una disminución del 80,76 % respecto del año pasado.
- 1.196.705 residentes de otras comunidades autónomas del país visitaron las Illes desde enero hasta septiembre, un 49,35 % menos que el 2019. El número acumulado de turistas con residencia en el extranjero se eleva a 1.595.355, el cual supone una disminución del 86,87 % respecto del año pasado.

## Dato mensual: septiembre de 2020

### Llegada de turistas por isla de destino principal y país de residencia

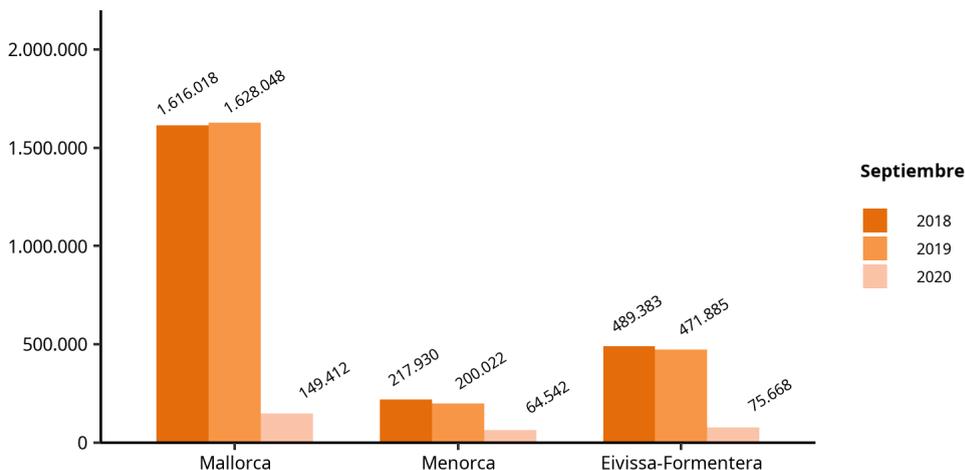
- El 41,18 % de los turistas que llegaron a las Illes Balears tenían la residencia en el extranjero y el resto residían en otras CC. AA. del territorio español.

Turistas llegados a las Illes Balears Septiembre 2020	Total		España (otras CC. AA.)		Extranjero	
	Personas	Var. anual (%)	Personas	Var. anual (%)	Personas	Var. anual (%)
ILLES BALEARS	289.622	-87,41	170.344	-41,96	119.279	-94,06
Mallorca	149.412	-90,82	70.531	-55,72	78.881	-94,63
Menorca	64.542	-67,73	56.208	-9,39	8.335	-93,96
Eivissa-Formentera	75.668	-83,96	43.605	-39,57	32.063	-91,98

1. Turistas con destino principal las Illes Balears por isla y residencia nacional o extranjera. Septiembre 2020 (datos provisionales).  
 2. No incluye viajeros en tránsito ni visitantes de un solo día sin pernoctación (excursionistas).  
 3. Fuente: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

- La variación del número de turistas con respecto al mismo mes del año pasado en Mallorca fue del -90,82 %, en Menorca del -67,73 % y en Eivissa-Formentera del -83,96 %.

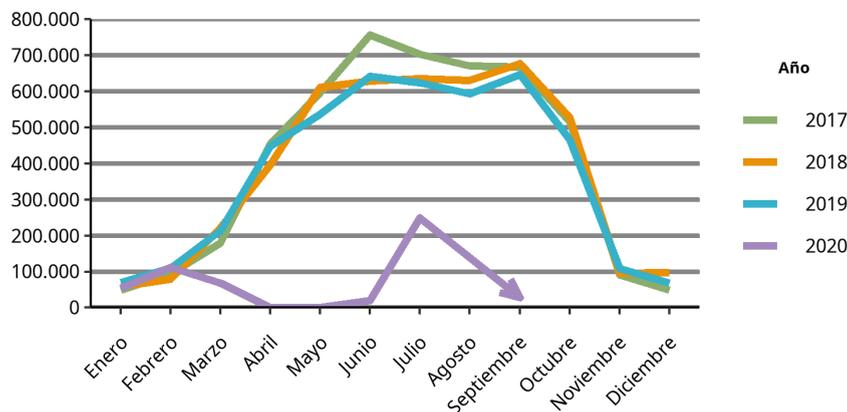
**Número de turistas con destino principal a las Illes Balears.  
Septiembre, 2018, 2019 y 2020. FRONTUR.**



Fuente: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

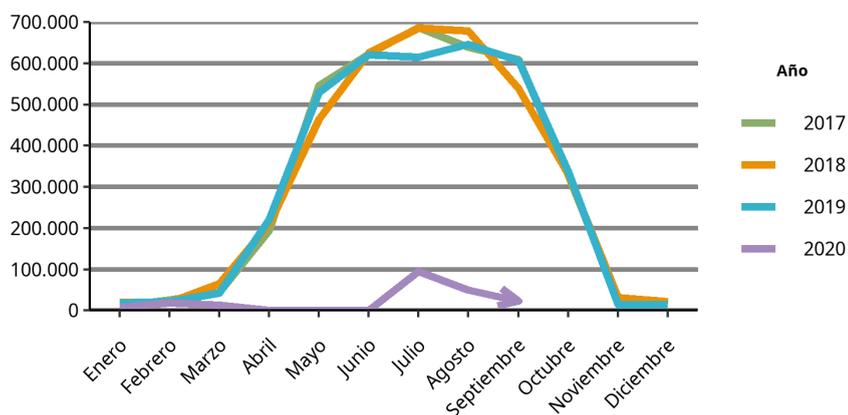
- El 87,09 % de los turistas con destino principal en Menorca eran residentes en otra comunidad autónoma. En Mallorca, estos turistas fueron el 47,21 % del total de turistas recibidos, y en Eivissa-Formentera constituyeron el 57,63 % de los turistas.
- Los principales países emisores fueron España, con 170.344 turistas y una variación anual negativa del -41,96 %; Alemania, con 28.336 turistas y una variación anual del -95,61 %, y Reino Unido, con 23.659 turistas y una variación anual del -96,1 %.

**Evolución de los turistas con destino principal a las Illes y residentes en Alemania**



Fuente: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

### Evolución de los turistas con destino principal a las Illes y residentes en Reino Unido



Fuente: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.  
El dato del mes de junio de 2020 es impreciso o de baja calidad. En el gráfico aparece como cero.

### Turistas con destino principal las Illes Balears por periodo y país de residencia. FRONTUR, septiembre 2020.

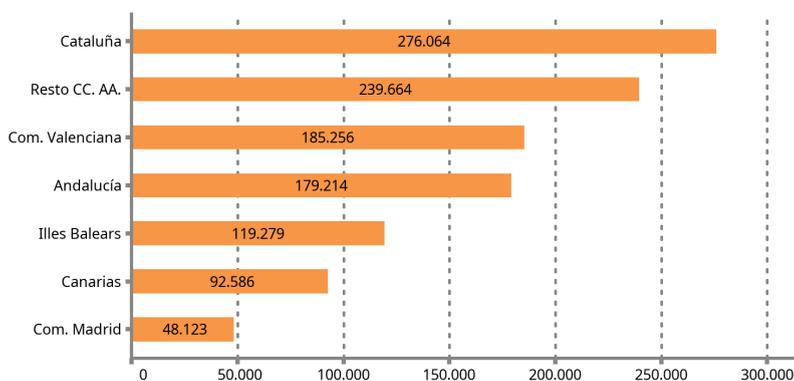
País	Turistas	Tasa de variación anual (%)
TOTAL	289.622	-87,41
ESPAÑA (otras CC. AA.)	170.344	-41,96
EXTRANJERO	119.279	-94,06
Alemania	28.336	-95,61
Reino Unido	23.659	-96,1
Francia	19.971	-78,91
Italia	14.005	-86,34
Resto de Europa	13.707	-92,49
Países nórdicos	5.906	-94,36
Países Bajos	5.634	-92,61
Suiza	3.912	-93,73
Resto del mundo	2.712	-95,91
Bélgica	1.388	-96,12
Rusia	-	-

1. No incluye viajeros en tránsito ni visitantes de un solo día sin pernoctación (excursionistas).  
2. Datos provisionales. Los datos no mostrados son imprecisos o de baja calidad.  
3. Fuente: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

### Llegada de los turistas residentes en el extranjero según comunidad autónoma

- El 10,46 % de los turistas residentes en el extranjero que llegaron a España eligieron las Illes Balears como destino principal.

### Turistas con residencia en el extranjero por CA de destino principal. Dato provisional, septiembre de 2020.

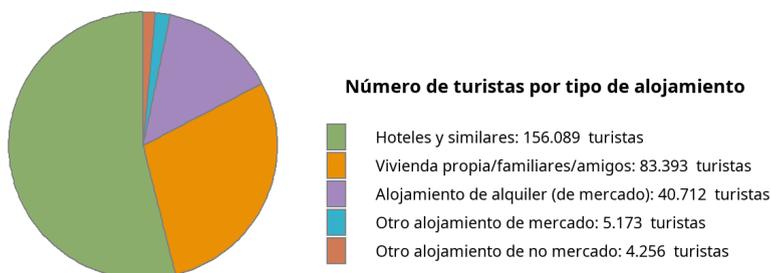


Fuente: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

### Llegada de turistas por tipo de alojamiento y por forma de organización del viaje

- El 30,26 % de los turistas que llegaron a las Illes se han hospedado en alojamientos de no mercado (viviendas propias, de familiares o amigos, y otros alojamientos de no mercado); el 53,89 %, en un hotel o similar; el 14,06 % en un alojamiento de alquiler de mercado, y el resto en otros alojamientos de mercado (1,79 %).

**Turistas con destino principal a las Illes Balears por tipo de alojamiento. FRONTUR, septiembre de 2020.**



Fuente: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

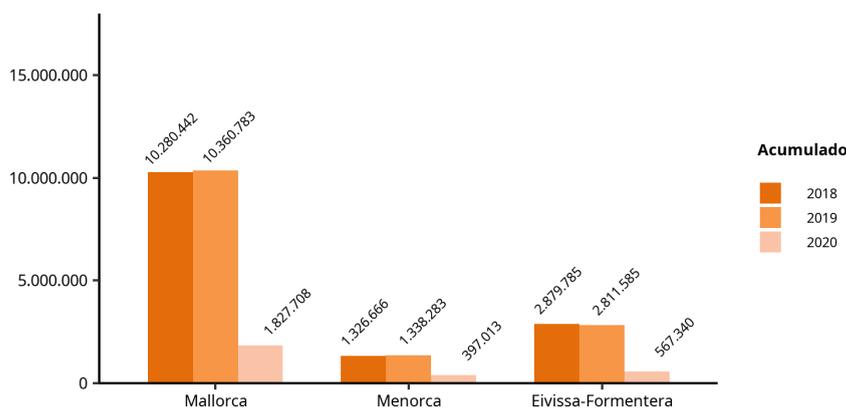
- El 89,44 % de los turistas organizaron su viaje sin recurrir a un paquete turístico.

### Dato acumulado desde enero hasta septiembre de 2020

#### Llegada de turistas por isla de destino principal y país de residencia

- La suma acumulada de los turistas llegados a las Illes es de 2.792.061 personas con una tasa de variación anual del -80,76 %.
- 1.827.708 turistas escogieron Mallorca como destino principal, mientras que los que llegaron a Eivissa-Formentera fueron 567.340, y a Menorca 397.013. La variación respecto a los mismos meses acumulados del año pasado en Mallorca fue del -82,36 %, en Menorca del -70,33 % y en Eivissa-Formentera del -79,82 %.

**Número de turistas acumulado con destino principal a las Illes Balears por isla. FRONTUR, de enero a septiembre 2018, 2019 y 2020.**



Fuente: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

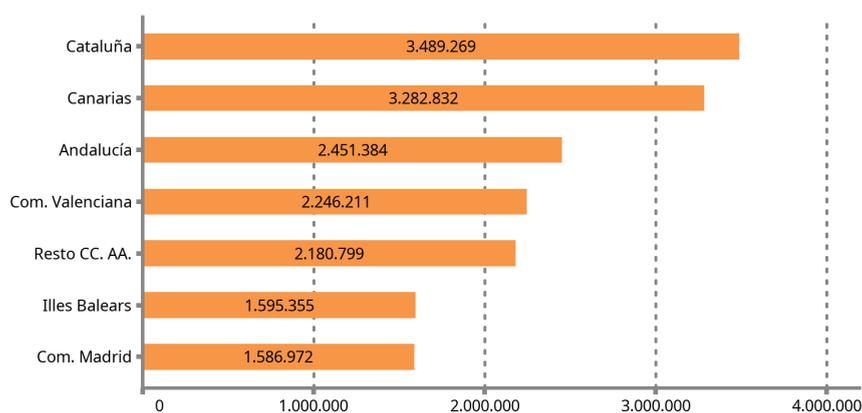
- El número de turistas nacionales residentes en otras comunidades autónomas que visitaron las Illes fue 1.196.705 con una variación respecto del año pasado del -49,35 %. En el caso de turistas con residencia en el extranjero, la cifra acumulada fue de 1.595.355 turistas con una variación anual del -86,87 %.

- Alrededor del 55 % de los turistas con residencia en el extranjero residían en uno de los dos principales países emisores de turistas. La variación anual de Alemania, respecto del mismo período del año anterior, fue del -82,69 % y la de Reino Unido, de un -93,69 %.

### Llegada de los turistas residentes en el extranjero según la comunidad autónoma

- El 9,48 % de los turistas con residencia en el extranjero que llegaron a España eligieron como destino principal las Illes Balears.

**Turistas residentes en el extranjero por CA de destino principal.  
Dato acumulado (provisional) hasta septiembre de 2020.**



Fuente: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

### Llegada de turistas por tipo de alojamiento y por forma de organización del viaje

- Con respecto al año pasado, el alojamiento de mercado tuvo una variación del -85,2 %. La variación de la vivienda en propiedad fue del -61,37 % y la variación del alojamiento de alquiler de mercado fue del -74,44 %.

**Turistas por isla y tipo de alojamiento. FRONTUR, desde enero hasta septiembre de 2020.**

	ILLES BALEARS		Mallorca		Menorca		Eivissa-Formentera	
	Dato acumulado	Tasa de variación anual (%)	Dato acumulado	Tasa de variación anual (%)	Dato acumulado	Tasa de variación anual (%)	Dato acumulado	Tasa de variación anual (%)
<b>TOTAL</b>	2.792.061	-80,76	1.827.708	-82,36	397.013	-70,33	567.340	-79,82
1. Alojamiento de mercado	1.781.856	-85,2	1.105.620	-87,21	258.251	-75,95	417.985	-82,02
Hoteles y similares	1.251.736	-87,43	798.360	-89,1	162.253	-79,49	291.123	-84,24
Alojamiento de alquiler	464.221	-74,44	271.306	-76,2	86.356	-67,54	106.559	-74,03
Otro alojamiento de mercado	65.900	-74,97	35.955	-79,99	9.642	-42,31	20.304	-69,66
2. Alojamiento de no mercado	1.010.204	-59,1	722.087	-57,98	138.763	-47,55	149.354	-69,32
Vivienda en propiedad	306.681	-61,37	214.809	-61,65	53.862	-51,51	38.010	-69,02
Otro alojamiento no de mercado	703.523	-58,02	507.278	-56,21	84.900	-44,68	111.344	-69,42

1. Turistas con destino principal las Illes Balears por isla y tipo de alojamiento. FRONTUR, desde enero hasta septiembre de 2020.

2. Fuente: Frontur. Institut d'Estadística de les Illes Balears.

3. Datos provisionales.

- El 82,68 % del número acumulado de turistas organizaron el viaje sin recurrir a un paquete turístico.

## Nota sobre el efecto de la COVID-19 en las operaciones estadísticas FRONTUR y EGATUR

La finalización del estado de alarma vigente desde el 17 de marzo de 2020, no ha supuesto la supresión de los controles de acceso a España por las diferentes vías, por lo que, aunque desde el día 21 de junio ya no está vigente, existen limitaciones en el acceso a Illes Balears determinadas por distintas órdenes ministeriales, siendo las más relevantes respecto al mes de septiembre la *Orden INT/657/2020, de 17 de julio (BOE núm. 196, de 18 de julio)*, modificada por la *Orden INT/734/2020, de 30 de julio (BOE núm. 207, de 31 de julio)*, *Orden INT/805/2020, de 28 de agosto (BOE núm. 232, de 29 de agosto)* y *Orden INT/851/2020, de 14 de septiembre (BOE núm. 247, de 16 de septiembre)*.

Por tanto, en la determinación del número de visitantes estimado por las estadísticas FRONTUR-EGATUR, se han tenido en cuenta una serie de restricciones coherentes con dichas órdenes.

A lo largo del mes de septiembre se ha restablecido el proceso de encuestación, no obstante las nuevas condiciones de acceso a los lugares donde se produce y a los propios entrevistados, derivadas de la crisis sanitaria, todavía no han permitido el desarrollo completo del mismo, por lo que las posibles dificultades derivadas de este hecho se están solventando con los mecanismos habituales de complemento de muestra que tiene diseñada la propia metodología de esta operación estadística.

Teniendo en cuenta todos estos aspectos, se han podido construir, con suficiente garantía, los estimadores mensuales habituales y, por lo tanto, **el INE y el IBESTAT consideran que los datos proporcionados por las estadísticas de FRONTUR y EGATUR tienen la suficiente calidad para ser difundidos y utilizados por los usuarios habituales de estas operaciones.**

Para más información véase la [nota de prensa del INE](#).

## Nota metodológica

El IBESTAT en colaboración con el INE realiza la operación estadística “Flujo de turistas en las Illes Balears” (FRONTUR). El objeto principal de esta encuesta es estimar cada mes el número de visitantes (no residentes en las Illes Balears) que llegan a nuestra comunidad autónoma.

A partir de las definiciones y recomendaciones internacionales de estadísticas turísticas de la OMT y de EUROSTAT se establecen las principales variables de análisis que son: la vía de entrada, la isla de destino principal, el país de residencia, el tipo de visitante (turista o excursionista) y otras.

La población objeto de estudio son las personas no residentes en las Illes Balears que entran o salen de nuestro país o las que pasan como tránsito, y que tienen como destino principal nuestra comunidad autónoma. La inexistencia de un marco poblacional que incluya todos los individuos objeto de estudio, hace que se tengan que utilizar diferentes fuentes administrativas como los registros de AENA o de Autoritat Portuària de las Illes Balears y, a partir de éstas se determinan los procesos de elevación.

El diseño muestral se define por cada vía de entrada en todos los posibles puntos de entrada al territorio. Esto supone que, además de las vías aéreas y marítimas, si un visitante entra en el territorio nacional por carretera o ferrocarril y declara que su destino principal son las Illes Balears, se tiene que contar como turista de las Illes Balears.

La encuesta es de ámbito nacional y tiene un tamaño muestral teórico anual de más de 450.000 encuestas, pero sólo facilita el dato del cómputo total de visitantes internacionales llegados a las Illes Balears. Gracias a la colaboración del IBESTAT, ha sido posible ampliar la muestra con el fin de obtener resultados a escala de islas, de país de residencia y de visitantes nacionales procedentes de otras CC. AA.

## Enlace de series

Hasta noviembre de 2015, la operación estadística “Flujo de turistas en las Illes Balears” (FRONTUR) ha sido competencia de Turespaña-IBESTAT y, desde entonces, es competencia del INE-IBESTAT. Con este cambio de organismos responsables también se ha producido un cambio de la metodología de la encuesta. En consecuencia, para poder reconstruir series homogéneas de datos, es necesario hacer un enlace estadístico. Este enlace consiste en una tasa de variación interanual enlazada hacia atrás, que está disponible en la web del IBESTAT y en la web del INE para los datos del conjunto del territorio nacional.

---

### Más información disponible en la web del IBESTAT

- Estadísticas > Economía > Turismo > Flujo de turistas (FRONTUR)

### Información relacionada

- Estadísticas > Economía > Turismo > Gasto y perfil de los turistas (EGATUR)

### Contacto

- [peticions@ibestat.caib.es](mailto:peticions@ibestat.caib.es)